



TERMOS E CONDIÇÕES

Condições Gerais de Utilização:

- 1º** O serviço disponibilizado pelo site campus.o-musas.org é da responsabilidade da organização o-musas, adiante designado por O-MUSAS (acrónimo para Open Museum of Art and Science).
- 2º** O utilizador, pessoa física, que aceita as presentes Condições Gerais de Utilização e efectua um registo para se tornar utilizador de qualquer serviço do site O-MUSAS, nomeadamente da formação, é adiante designado por utilizador e/ou formando.
- 3º** A utilização do site campus.o-musas.org e de todos os textos, imagens, serviços interactivos e qualquer relação com a Academia do Museu e com a empresa responsável (o-musas.org), parceiros, funcionários, formadores e colaboradores implica a aceitação das Condições Gerais de Utilização por parte do utilizador.
- 4º** As Condições Gerais de Utilização são publicadas em sítio visível no site e não poderão ser alteradas a qualquer altura sem que seja dado a conhecer a alteração da informação ao utilizador. Apenas após a expressa aceitação das novas condições por parte do utilizador poderão estas vigorar. Se o utilizador comunicar a sua não-aceitação das alterações às Condições Gerais de Utilização, então, deverá, de imediato, cessar a utilização de qualquer serviço do O-MUSAS, bem como, de todos e quaisquer conteúdos, informações ou materiais disponibilizados ou enviados, que eventualmente tenha recebido.

Utilização reservada de textos, imagens e serviços

- 5º** Todos os textos, imagens, serviços interactivos e demais serviços disponibilizados pelo site campus.o-musas.org destinam-se única e exclusivamente ao usufruto do utilizador/formando e não podem ser dados a usufruir a qualquer outro indivíduo ou entidade.
- 6º** Os textos, imagens, sons, serviços interactivos e demais materiais ou serviços, adiante designados por conteúdos, disponibilizados pela Academia do Museu destinam-se a ser utilizados para o fim exclusivo de frequência de um curso da Academia do Museu e não podem ser copiados ou reproduzidos na íntegra, ou ainda, manipulados, no todo ou em parte. Autoriza-se, contudo, a citação de conteúdos mediante a devida identificação (referência bibliográfica).
- 7º** O utilizador apenas pode visualizar/interagir com os conteúdos do website campus.o-musas.org e demais ferramentas associadas (ex.: plataforma de aprendizagem Moodle, e-mail institucional) dentro do contexto formativo, isto é, no sentido em que a sua utilização é feita para fins de consulta, leitura, estudo, aprendizagem, comunicação com formandos e formadores, serviços administrativos, etc.
- 8º** Ao aceitar as presentes Condições Gerais de Utilização o utilizador assume deste já o compromisso de não comercializar os conteúdos aos quais terá acesso, aceitando a responsabilidade sobre todas e



quaisquer consequências que possam advir, directa ou indirectamente, da má utilização do serviço do site da Academia do Museu e/ou dos seus conteúdos.

Utilização única e individual

9º O registo como utilizador na plataforma de aprendizagem Moodle e qualquer inscrição relacionada com a frequência de um curso e demais dados associados (ex.: número de aluno) é individual e intransmissível e apenas pode ser usufruído pelo utilizador. Assim, o Nome de Utilizador (Login) e Código de Acesso (Password) correspondentes a um utilizador (registo/ficha de aluno) apenas podem ser utilizados pelo utilizador.

10º Todas as mensagens enviadas para o endereço de e-mail constante no registo do utilizador destinam-se única e exclusivamente ao utilizador e não podem ser copiadas, reproduzidas, dadas a consultar, dadas a utilizar, ou de qualquer outra forma, dadas a usufruir a outros indivíduos ou entidades.

Conteúdos e materiais pedagógicos

11º A responsabilidade pela fiabilidade dos conteúdos dos manuais de formação, conselhos, esclarecimentos e demais informações, textos e imagens disponibilizados nos cursos é da devida responsabilidade das entidades que os desenvolvem e que estão expressamente indicadas na página de descrição de cada curso (fontes bibliográficas). A Academia do Museu responsabiliza-se também por toda a informação, textos e imagens disponibilizadas no site campus.o-musas.org.

Dados do registo de utilizador

12º Ao efectuar um registo no site campus.o-musas.org (ex.: preenchimento de um formulário para inscrição num curso; subscrição da newsletter; apresentação de uma sugestão e/ou reclamação) o utilizador deverá preencher os seus dados com informação verdadeira e idónea. O utilizador declara, através da aceitação das presentes Condições Gerais de Utilização, e sob compromisso de honra, que os dados por si preenchidos ao efectuar um registo na Academia do Museu constituem informação correcta e relativa apenas e unicamente à sua própria pessoa.

13º Os dados preenchidos pelo utilizador no formulário de registo e/ou comunicados à Academia do Museu constarão de uma base de dados que será utilizada pela Academia do Museu de tal forma a que seja possível manter em funcionamento o processo relacionado e assim prestar serviços ao utilizador. O utilizador tem direito a consultar e alterar os dados pessoais relativos à sua inscrição bastando para isso que contacte (por escrito, e-mail ou telefone), a Academia do Museu.

14º A Academia do Museu obriga-se a zelar pela segurança dos dados do Utilizador.



15º A Academia do Museu compromete-se a proteger toda a informação que os nossos clientes nos submeterem, não a fornecendo a terceiros e usando-a exclusivamente para tratamento de acções de formação profissional ou outras actividades da Academia do Museu.

16º O arquivo de dados relativos a "Trabalhos de avaliação" e "Dados do registo de utilizador" sobrevivem ao término do período de formação, mantendo-se em vigor mesmo depois do fim da relação entre o utilizador e a Academia do Museu, sendo estas bases de dados arquivadas para fins de gestão da informação e tratamento estatístico dos serviços.

Regras de conduta

17º Ao utilizar qualquer conteúdo ou serviço disponibilizado no site campus.o-musas.org o utilizador aceita reger-se por regras e condutas de boa educação conforme os usos e costumes de Portugal. O utilizador obriga-se ainda dirigir-se a, e interagir com, os colaboradores e colegas da Academia do Museu, formadores, membros e demais pessoas relacionadas com o serviço de forma correcta e educada.

18º A Academia do Museu reserva-se o direito de editar ou remover qualquer mensagem ou comunicação feita pelo utilizador no site campus.o-musas.org e respectiva plataforma de aprendizagem, nomeadamente mensagens colocadas no fórum de discussão dos cursos, no sentido em que possam ser ofensivas à moral, desadequadas, ou sejam alheias às matérias dos cursos, ou impliquem a publicação de materiais com direitos de autor, etc.

19º O utilizador compromete-se a agir de boa fé na sua utilização do serviço e reconhece que fica impedido de:

- Colocar mensagens comerciais não solicitadas (também conhecidas por Spam) ou qualquer outro tipo de mensagens - que estejam fora do contexto formativo - nos locais do site campus.o-musas.org onde a colocação de mensagens é possível (ex.: fóruns).
- Recolher informações sobre os utilizadores do serviço incluindo, mas não limitado a, nome e endereço de e-mail, sem prévia autorização dos utilizadores visados.
- Criar uma identidade falsa ou de qualquer forma fazer-se passar por outra pessoa ou tentar enganar outros utilizadores.
- Transmitir qualquer material que possa estar protegido por patentes, direitos de autor ou outras formas de protecção de propriedade intelectual e para o qual não tenha direitos de transmissão ou utilização.
- Transmitir vírus ou qualquer outro tipo de código destrutivo, nefasto ou que possa causar danos a terceiros.



Custos e requisitos de utilização

20º A utilização do serviço de formação e-learning da Academia do Museu apenas é possível se o utilizador dispuser de uma ligação à Internet ou de acesso regular à internet. O utilizador é responsável por todos os custos em que possa incorrer para estabelecer e utilizar uma ligação à Internet incluindo, mas não limitado a, custos telefónicos, custos de instalação, custos relacionados com equipamento, etc.

21º Assim, para utilizar o serviço da Academia do Museu é necessário que o utilizador disponha de acesso a um computador com ligação à internet; bem como, competências básicas em Tecnologias da Informação e da Comunicação (TIC) – informática na óptica do utilizador, requisitos necessários à frequência dos cursos de formação à distância. Para correcta visualização dos materiais, poderá ter de descarregar as últimas actualizações do sistema operativo e web browser.

22º A Academia do Museu compromete-se a que os requisitos técnicos, considerados fora do comum e necessários à frequência de um determinado curso, nomeadamente ao nível do equipamento e software, sejam mencionados na página de descrição do curso a que dizem respeito.

23º A Academia do Museu não se responsabiliza pela falta de requisitos técnicos, humanos ou de qualquer outra natureza, que impossibilitem ao utilizador a frequência de qualquer curso ou utilização de qualquer funcionalidade, conteúdo ou informação disponibilizada pela Academia do Museu, caso os motivos causadores dessa impossibilidade sejam do lado do utilizador, como por exemplo, problemas respeitantes ao computador do utilizador.

Custos e frequência dos cursos

24º O Utilizador deverá pagar à Academia do Museu as quantias relativas à frequência dos cursos que pretende se inscrever, quantias essas que estarão devidamente assinaladas nas páginas de descrição de cada curso e/ou na Agenda Formativa do site, sendo que estas serão devidas depois do utilizador efectuar a inscrição no(s) curso(s) que deseja ingressar. O utilizador apenas terá acesso ao curso pretendido após efectuar a respectiva inscrição e após efectuar o respectivo pagamento.

25º O Utilizador apenas tem direito ao reembolso da quantia paga por um determinado curso de acordo com o mencionado no Regulamento Interno da Formação ou no Guia das Perguntas Frequentes.

26º Os cursos e conteúdos gratuitos não implicam o pagamento de qualquer quantia à Academia do Museu.

27º O utilizador obriga-se a cessar toda e qualquer utilização, directa ou indirecta, do serviço da Academia do Museu, 15 dias após a data de término da formação, pagando à Academia do Museu toda e qualquer quantia que eventualmente ainda mantenha em dívida.